

PUBLIC AFFAIRS @ SURF

Ilse Koning
ilse.koning@surf.nl

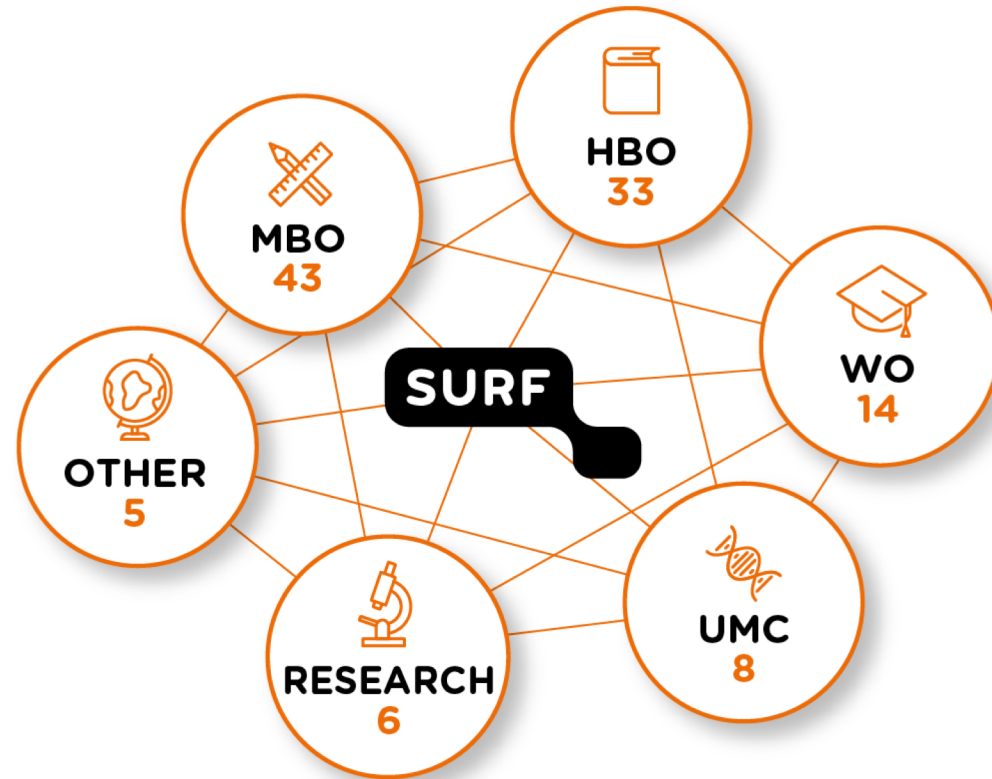




Outline of presentation

- About SURF
- Public affairs
- Public affairs @SURF
- Case study

We are SURF

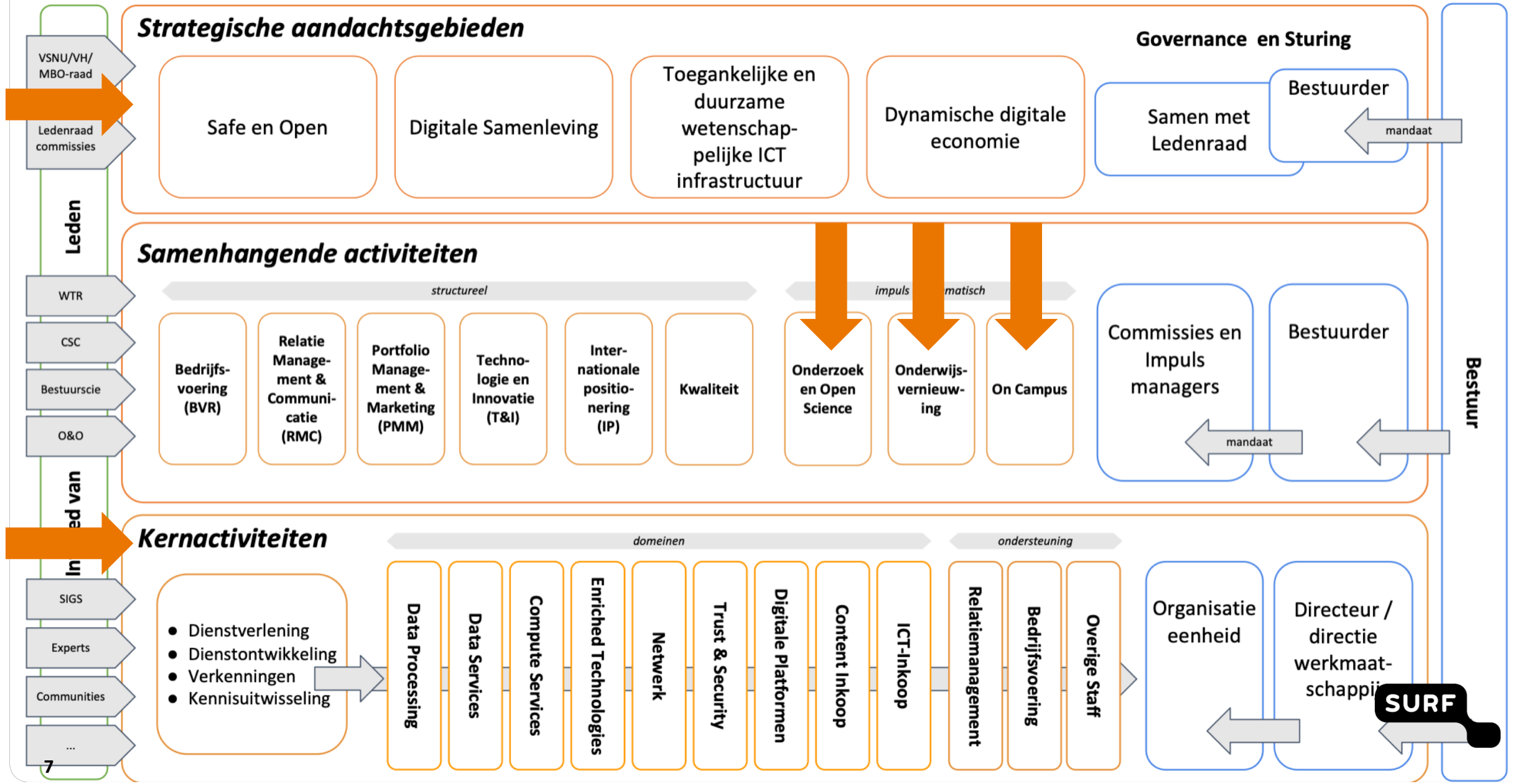


WO: Research-oriented higher education
HBO: Higher professional education
MBO: Vocational education and training
UMC: University teaching hospital

SURF governance: by and for members

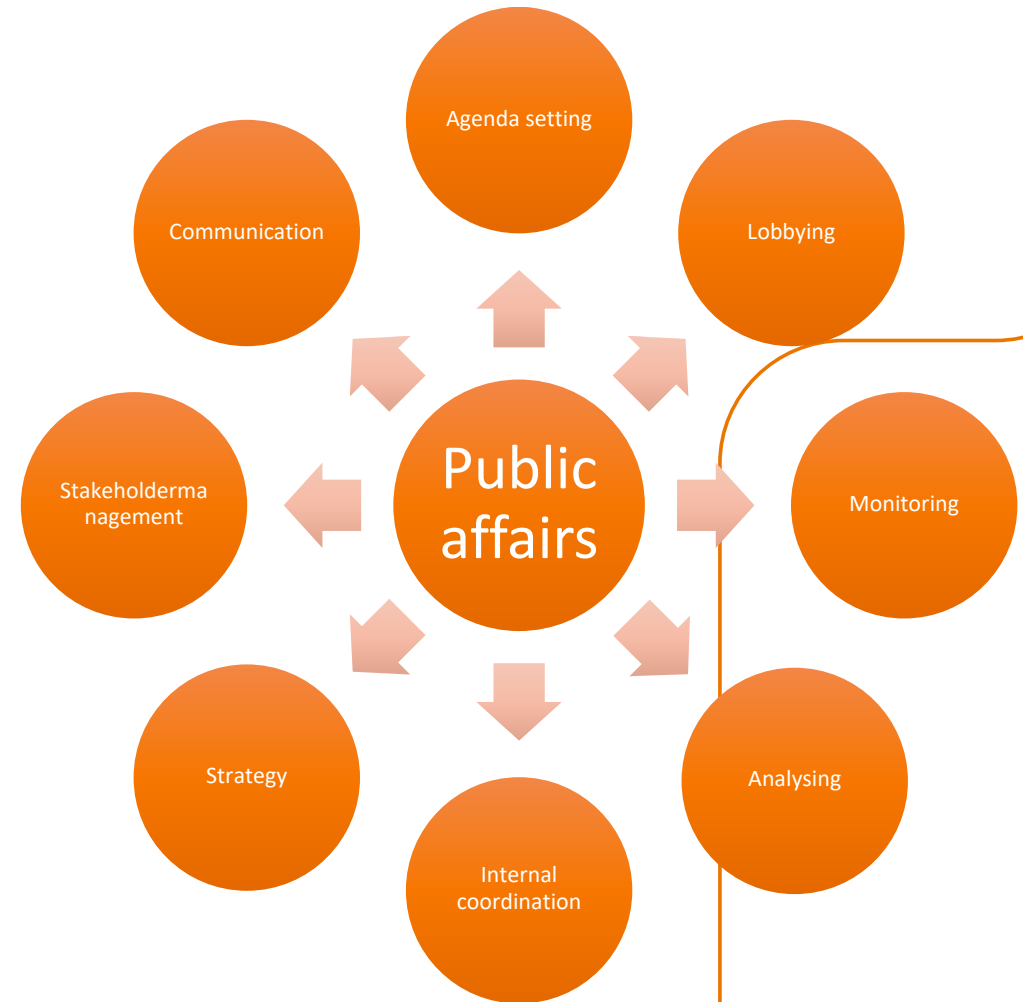
- Members' Council: the senior body of the cooperative
- Supervisory Board (SB): regulatory body
- Scientific Technical Council (STC): independent advisory body
- Coordinating SURF Contacts (CSCs): streamlining and coordination of communication and the flow of information between SURF and the institutions
- Various committees, such as the SURF Portfolio Advisory Committee (SPA): the SPA provides advice relating to the service portfolio and fee structure, among other things
- Various communities and special interest groups (SIGs)

Inrichtingsmodel SURF 2019

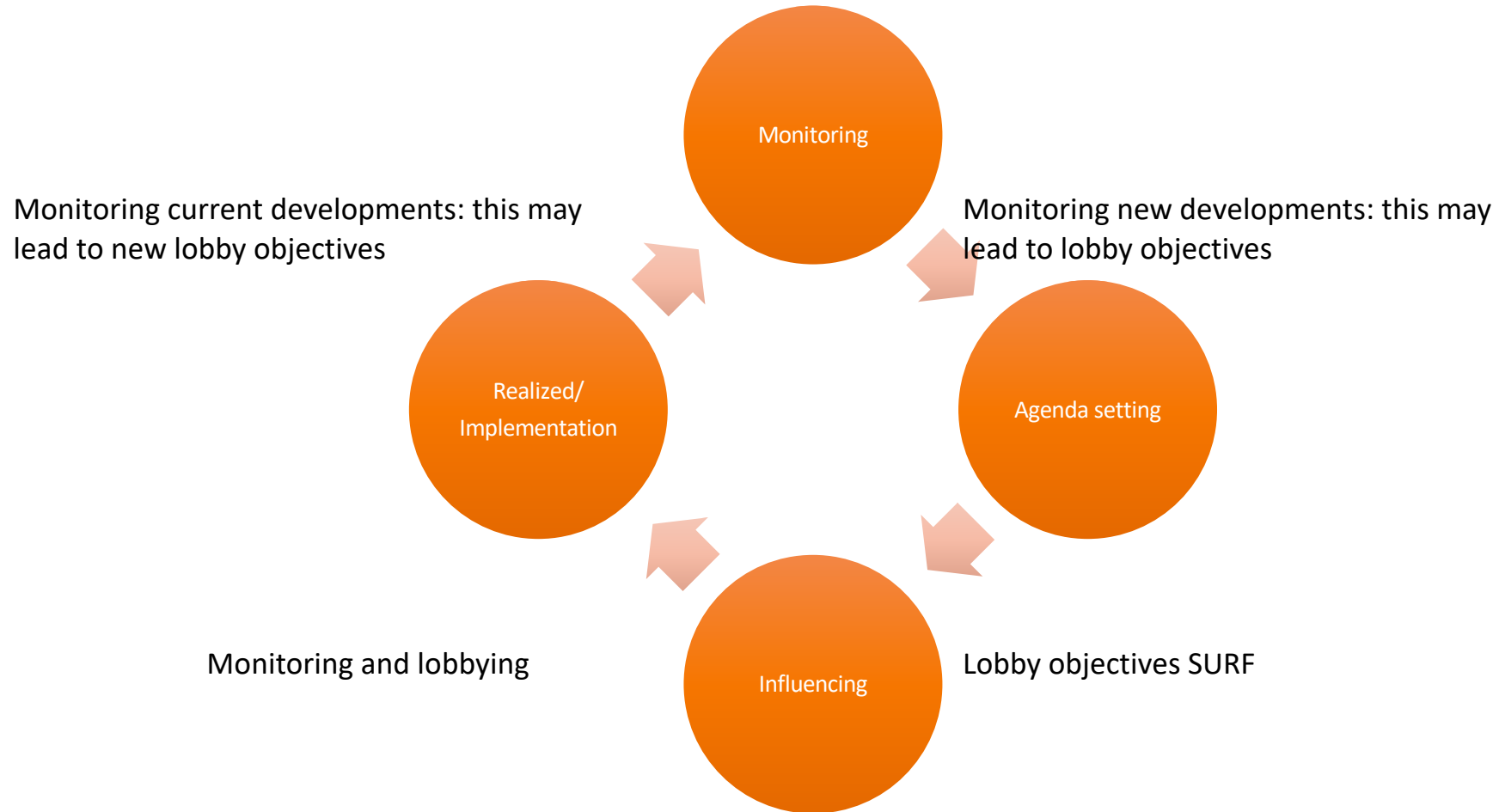


What is public affairs?

Public affairs is the strategic process of setting agendas, influencing of policies, political decision making and funding, whereas of relevance for the functioning of your organisation.



Public affairs stages



Public affairs @SURF (general goals and objectives)

Public affairs goals

1. The goal is to influence agendas, policy and political decision making in order to create or to preserve the right conditions (financial, legislation, policy, collaboration) for being able to execute SURF's mission.

2. The goal is to influence agendas, policy and political decision making in order to guarantee an open, accessible and reliable internet. This is needed for being able to fully utilize the opportunities of the internet for science and education.

Public affairs objectives

- Sufficient financial resources for the upgrade of the national digital infrastructure, innovation and access.
- Representation of or participation in relevant (international) forums
- Setting the agenda and inspire for new plans/developments
- Room for development of technology and services for education and research
- To create or secure the right conditions (legislation, standardization)
- To create or secure the right conditions (legislation, standardization)
- Protect the public core of the internet against political and commercial influences

Public affairs is the strategic process of setting agendas, influencing of policies, political decision making and funding, whereas of relevance for the functioning of SURF.

Lobby activities 2019

- Stakeholder management



- Stakeholder analysis and relationship management

- Make them involved!**

- Influencing of policies on different topics



- One message, customized framing**

- Lobbying strategy and position papers

- Increase the visibility of SURF for (political) stakeholders



- Input to agendas, consultations etc.

- Trusted partner by acting as a knowledge partner

- Increase impact

- Storytelling

STOP REACTING, START RESPONDING!

BENUT DE KANSEN VAN DIGITALE LEERMIDDELEN

DIGITALISERING BIEDT NIEUWE KANSEN VOOR HET HOGER ONDERWIJS



BENUT DE KANSEN VAN DIGITALE LEERMIDDELEN

Digitalisering biedt nieuwe kansen voor het hoger onderwijs, zoals het geïntegreerd, verrijkt en flexibel aanbieden van digitale leermiddelen aan studenten. Toegankelijke, betaalbare leermiddelen van hoge kwaliteit leiden tot beter gebruik ervan en dragen bij aan een verhoogd studiesucces.

Maar hier knelt het. De markt functioneert niet naar behoren: uitgeverijen bieden digitale leermiddelen alleen aan op hun eigen platforms, waardoor de kosten voor onderwijsinstellingen en studenten toenemen.

Met dit paper roepen wij de overheid op om samen met onderwijsinstellingen, studentenorganisaties en marktpartijen nieuwe vraaggestuurde en betaalbare modellen te ontwikkelen om tot een beter evenwicht te komen tussen commerciële belangen en de belangen van studenten en instellingen.

SURF POSITION PAPER | DIGITALE LEERMIDDELEN | NOVEMBER 2018

AANBEVELINGEN

1 **PUBLIEKE MIDDELEN EFFICIËNT GEBRUIKEN**
Door de ontwikkeling van platforms voor digitale leermiddelen en de daarbij behorende nieuwe business-modellen van uitgeverijen en andere marktpartijen verschuift de rekening steeds meer van studenten naar onderwijsinstellingen, die (decentraal) licenties afnemen. Maar een overzicht over de totale kosten voor het gebruik van platforms ontbreekt, onder andere doordat opleidingen en faculteiten decentraal licenties afnemen, vaak met geheimhoudingsovereenkomsten. Hierdoor stopt de vraagbundeling vanuit de instellingen.

Een belangrijke eerste stap is het verkrijgen van inzicht in kosten en financieringsstromen. Dit is nodig om duidelijkheid te krijgen over hoeveel publieke middelen gemoeid zijn met toegang tot digitale leermiddelen en wat vraagbundeling en samenwerking tussen opleidingen, faculteiten en/of instellingen potentieel kan opleveren. De overheid kan met het oog op een efficiënt gebruik van publieke middelen stimuleren dat instellingen en marktpartijen nieuwe betaalbare modellen ontwikkelen voor de toegang tot digitale leermiddelen.



2 **BORG EIGENAARSHIP STUDENTDATA**
De partij die een platform met leermiddelen beheert, beschikt ook over de gebruikersgegevens en kan deze inzetten voor eigen doeleinden. Op dit moment zijn dat de platforms van uitgeverijen en van andere commerciële aanbieders. Maar informatie die kan worden ingezet voor het verbeteren van het onderwijs moet juist ook beschikbaar zijn voor de ontwikkelaars van het onderwijs - de onderwijsinstellingen - zodat deze de regie op het onderwijsaanbod behouden. Ook moet de privacy van studenten worden gewaarborgd.

Om dit te bereiken is het nodig om voorwaarden te stellen aan marktpartijen met betrekking tot het eigenaarschap en gebruik van gebruikersgegevens van studenten. Een individuele instelling, faculteit of opleiding kan op dit punt weinig bereiken. Gezamenlijk optrekken is nodig om de markt te transformeren naar meer vraaggestuurd, waarbij de requirements van instellingen en het onderwijs als gemeenschappelijk vertrekpunt worden genomen.

3 **INVESTEER IN OPEN LEERMIDDELEN**
De overheid kan een voortrekkersrol van Nederland op het gebied van open leermiddelen stimuleren zoals ze dat ook bij open access en open science gedaan heeft. Open leermiddelen zijn beschikbaar onder een open licentie, waardoor ze hergebruikt en aangepast mogen worden. Meer aanbod van open leermiddelen biedt bovendien een alternatief voor leermiddelen van uitgeverijen en zorgt daarmee voor ruimte om te onderhandelen.

Samen aanjagen van vernieuwing

4 **MAAK DIGITALE LEERMIDDELEN GEÏNTEGREERD TOEGANKELIJK**
Idealerweise zijn zowel leermiddelen van verschillende aanbieders als open leermiddelen op een eenvoudige, eenduidige en betaalbare manier voor studenten toegankelijk. Dat is nu niet het geval: instellingen en marktpartijen gebruiken verschillende platforms.

Voor de student als eindgebruiker is het wenselijk dat instellingen de leermiddelen van verschillende aanbieders geïntegreerd aanbieden. Ook is het aan de instellingen, overheid en marktpartijen om te onderzoeken hoe de kosten voor studenten en faculteiten beheersbaar blijven en hun security en privacy gewaarborgd blijven. Dit alles moet leiden tot nieuwe samenwerkingsvormen waarin het belang van de docenten en studenten meer in evenwicht komt met het belang van de markt en studenten weer bereid zijn om te betalen voor toegang tot digitale leermiddelen.

Verder lezen:

www.surf.nl/versnellingsplan
www.surf.nl/stimuleringsregeling/open-leermaterialen
www.surf.nl/estudybooks



POSITION PAPERS

A close-up photograph of a person's hands playing chess. The person is wearing a blue shirt. Their right hand is lifting a white king piece from the board. The chessboard is dark with light squares, and several other pieces are visible. The background is blurred, showing the person's face and the chessboard. The overall lighting is soft and focused on the hands and the piece being moved.

**LOBBYING IS LIKE
PLAYING CHESS
ON DIFFERENT
TABLES**

**A CASE STUDY
OF LOBBYING
BY SURF**

SURF

Lobbying - It's not easy...

Towards a competitive ICT infrastructure for scientific research in the Netherlands

December 2008

Distance separates only bodies, not the mind

Desiderius Erasmus



Vergaderjaar 2018-2019

29 338

Wetenschapsbudget

Nr. 189

BRIEF VAN DE MINISTER VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 26 maart 2019

Met deze brief informeer ik u over de inzet van de middelen uit het regeerakkoord (bijlage bij Kamerstuk 34 700, nr. 34) voor de digitale onderzoeksinfrastructuur, jaarlijks € 20 miljoen. Aan de inzet van de middelen ligt het advies »integrale aanpak voor digitalisering in wetenschap« van NWO ten grondslag. Dit advies is op mijn verzoek opgesteld waarbij aan NWO is gevraagd om alle relevante partijen te betrekken. Het advies en de brief van NWO treft u bijgevoegd aan¹.

Met de extra investering in de digitale onderzoeksinfrastructuur geef ik uitvoering aan het regeerakkoord en aan de ambities beschreven in de Wetenschapsbrief »Nieuwsgierig en betrokken: De waarde van wetenschap«². Nederlandse universiteiten vinden dit eveneens belangrijk zoals blijkt uit het initiatief »De Digitale Samenleving«. Daarin hebben de universiteiten in 2016 gezamenlijk hun ambitie uitgesproken om van Nederland een gidsland te maken op het gebied van mens- en samenlevingsgerichte digitale technologie. De wetenschap speelt hierin een sleutelrol. Met deze regeerakkoordmiddelen wil het kabinet tegemoet komen aan de groeiende behoefte van onderzoekers in Nederland aan digitale onderzoeksinfrastructuren en kan de Nederlandse wetenschap blijven meedoen op wereldniveau.

Investering in de landelijk supercomputer

In lijn met het advies investeer ik dit jaar eenmalig € 18 miljoen in de aanschaf van een nieuwe landelijke supercomputer. SURF zal uit eigen middelen € 2 miljoen bijdragen. De ontwikkelingen in supercomputers gaan snel, de landelijke supercomputer is volgens het advies van NWO verouderd en daarom dringend aan vervanging toe.

¹ Raadpleegbaar via www.tweedekamer.nl
² Kamerstuk 22 338, nr. 188

KLAAR VOOR DE TOEKOMST?
NAAR EEN BREDE STRATEGIE VOOR ICT

Excellent research requires excellent infrastructure
Advisory report on the national digital infrastructure for scientific research

SPEERPUNTEN 2017 – 2018

De Nederlandse overheid kan ervoor zorgen dat Nederland een digitale infrastructuur van wereldklasse behoudt. Daarmee legt de overheid de basis voor innovatie en economische groei. Wat moet er gebeuren?

- 1 Maak structureel geld vrij voor de nationale digitale infrastructuur**
Zorg voor structurele financiering van de nationale digitale infrastructuur voor onderwijs en onderzoek. Maak (het gebruik van) de nationale digitale infrastructuur een veel onderdeel van beslissingen van onderzoeksinstellingen en universiteiten. Een structurele financiering ondermijnt het belang van een excellente digitale infrastructuur voor onderzoek, onderwijs, innovatie en economische groei.
- 2 Zorg voor eerlijk en focus in beleid**
Versterk verspreiding en vier de rol van publieke investeringen van instellingen in ICT voor onderwijs en onderzoek. Geef daarbij bijzondere aandacht voor innovatie met en van ICT. Maak gebruik van de rapporten die SURF in 2009 is koploper en kan de aanwezige expertise en netwerken. Door krachten te bundelen kunnen we het innovatiepotentieel van Nederlandse wetenschap en onderwijs.
- 3 Leid digitale wereldburgers op**
Digitalisering van wetenschap, onderwijs en economie vergt digitaal geschulte werknemers. Tekorten aan ICT-vaardigheden zetten ons als achterland. Geef digitalisering daarom een prioritaire status in het onderwijs. Versterk de skills van docenten, studenten en onderzoekers. Ondersteun ook het persoonlijke en flexibele leren door middel van digitalisering van het onderwijs zelf. Stimuleer het gebruik van digitale infrastructuren en doe dat in alle domeinen.

Faciliteer en ondersteun de verdere ontwikkeling van datagedreven onderzoek: zorg dat de Nederlandse kennisinstellingen kunnen blijven beschikken over een ICT-Infrastructuur van topkwaliteit.
Vrij naar: www.digitaal.nl, 2017-2018

SURF

MINISTERIE VAN ONDERWIJS EN WETENSCHAP

Investeren in een digitale kwantumsprong

De beste digitale infrastructuur

D66 wil dat Nederland vooroploopt met een digitale infrastructuur met de snelste netwerken, dataopslag en internetknooppunten, zowel in de stad als in het buitengebied. Invépage 70'ers worden aangetrokken en bureaucratische barrières afgebroken. Zo kunnen steden zich ontwikkelen tot 'smart cities' en een voortrekkersrol vervullen op het gebied van innovatie, gezondheid en duurzaamheid. Netneutraliteit wordt ook in de toekomst gewaarborgd.



Digitale voorzieningen op scholen vragen om constante vernieuwing. Organisaties als Kennisnet en SURF kunnen kennis over ICT en digitalisering delen en instellingen begeleiden. Door deze slimme samenwerkingen zorgen we dat we concurrerend blijven en blijven meedingen bij het verkrijgen van onderzoeksbudgetten.



...nor a fast process...



...but Rome wasn't built in a day.

2017

- **Decision making**
- Advice committee decides about the advice of the subcommittee

2017

- **Decision making, agenda setting**
- Advice to minister by science foundation; press release

2017

- **Influencing, decision making**
- Reservation of financial resources in governmental agreement

2018

- **Influencing**
- Input to new subcommittee for a new, more detailed (financial) advice

2019

- **Decision making, influencing**
- Decision for funding supercomputer, request for new advice

2019

- **Decision making**
- Commitment for funding?

Independent advisory report... or... a joint coalition plan!



Excellent research requires excellent infrastructure

Advisory report on the national digital infrastructure for scientific research

[Advisory report on digital infrastructures](#)



ACCELERATION AGENDA FOR INNOVATION IN EDUCATION

ASSOCIATION OF UNIVERSITIES, ASSOCIATION OF UNIVERSITIES OF APPLIED SCIENCES, SURF

2017

[Coalition plan for innovation in education](#)

Driving innovation together

